



Informativa sulla protezione dei dati – *real estate management*

La presente informativa sulla protezione dei dati descrive le modalità per il trattamento dei vostri dati personali e i vostri diritti in relazione a tale trattamento, nell'ambito della gestione e intermediazione immobiliare, secondo la Legge sulla protezione dei dati (LPD) e la relativa ordinanza.

Eventuali aggiornamenti saranno pubblicati sul nostro sito *web* (www.wmm-group.com, pagina principale sezione *real estate management*), dove potete sempre trovare la versione corrente.

Titolare del trattamento

I vostri dati personali sono trattati da Wullschleger Martinenghi Manzini Gestioni Immobiliari SA – via alla Campagna 2A – 6900 Lugano (“**WMM**”), cui potete rivolgervi per eventuali richieste inviando una *email* all'indirizzo privacy@wmm-group.com o scrivendo all'indirizzo di WMM.

Scopo del trattamento

Trattiamo i vostri dati personali allo scopo di sottoscrivere un mandato di gestione o intermediazione immobiliare, un contratto di locazione o un contratto di deposito (garanzia) e fornirvi i servizi previsti dal rispettivo mandato/contratto.

Acquisiamo, e aggiorniamo laddove necessario, solo i dati personali che riteniamo necessari ai fini dell'esecuzione del mandato/contratto. Non utilizziamo i vostri dati personali, anche in forma aggregata e non identificabile, per finalità di *marketing*, pubblicità, sondaggi o altre attività non strettamente legate alla sottoscrizione ed esecuzione del mandato/contratto.

Dati personali trattati

Raccogliamo e trattiamo le seguenti categorie di dati personali (elenco non esaustivo).

- Dati identificativi: nome, cognome, data di nascita, stato civile, nazionalità, documento di identità
- Dati di contatto: indirizzo, *email*, numeri di telefono
- Dati professionali: titolo di studio, professione, datore di lavoro
- Dati finanziari: reddito, patrimonio, solvibilità
- Dati di comunicazione: lettere, *email*, telefonate, messaggi tramite piattaforme digitali

Comunicandoci i vostri dati personali acconsentite al loro trattamento per le finalità e secondo le condizioni indicate nella presente informativa.

Destinatari dati personali

In aggiunta ai collaboratori di WMM, i vostri dati personali potrebbero essere inoltrati o resi accessibili alle seguenti categorie di terze parti per le finalità previste dalla presente informativa.

- Società del gruppo cui appartiene WMM per la fornitura di servizi amministrativi e informatici
- Banche, assicurazioni e altri intermediari direttamente coinvolti nel mandato/contratto
- Società di revisione
- Società di spedizione (limitatamente a nome, cognome e indirizzo)
- Fornitori per manutenzione prodotti *software* per l'amministrazione immobiliare e la contabilità
- Fornitori di servizi, artigiani e altre controparti commerciali coinvolti nel mandato/contratto

Procedure di trattamento

a) Locazione

Durante il processo di locazione, i dati personali di proprietari/e, interessate/i alla locazione, e locatari/e vengono raccolti nella misura in cui questo sia necessario ai fini del processo o del contratto di locazione. Rendendo noti i propri dati personali, le persone interessate acconsentono al loro trattamento. Dopo la conclusione del processo di locazione, i dati personali delle interessate e degli interessati alla locazione vengono cancellati, tranne qualora il processo di locazione non porti alla locazione o le persone interessate diano il proprio consenso a un ulteriore utilizzo dei loro dati personali nell'ambito di un processo di locazione successivo.

b) Intermediazione

Durante il processo di intermediazione, i dati personali di venditrici e venditori, interessate/i all'acquisto e acquirenti vengono raccolti nella misura in cui questo sia necessario ai fini della procedura. Rendendo noti i propri dati personali, le persone interessate acconsentono al loro trattamento. Dopo la conclusione del processo di intermediazione, tutti i dati personali delle interessate e degli interessati all'acquisto vengono cancellati, tranne qualora le persone interessate non diano il proprio consenso a un ulteriore utilizzo dei loro dati personali nell'ambito di un processo di intermediazione successivo. Rimane riservata la conservazione anonimizzata dei dati.

c) Customer Relationship Management (CRM)

I dati personali archiviati nel nostro sistema CRM, piattaforma digitale esterna fornita da operatore specializzato nel settore immobiliare, includono esclusivamente le informazioni necessarie ai fini del contatto o della relazione d'affari e sono accessibili solo a WMM.

Luogo di archiviazione e trattamento dati personali

I vostri dati personali sono archiviati e trattati, sia in formato cartaceo sia digitale, in Svizzera. Eseguiamo quotidianamente copie di sicurezza (*backup*) di tutti i nostri dati digitali, sia presso la sede sociale sia presso un *data center* esterno, in Svizzera e con trasmissione telematica criptata.

L'eventuale trasmissione al di fuori della Svizzera si fonda sulle rispettive decisioni di adeguatezza dell'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) o del Consiglio Federale o in base alle clausole contrattuali tipo dell'UE per la trasmissione dei dati personali in paesi terzi.

Tuttavia non si esclude che un fornitore di servizi tratti i vostri dati personali anche al di fuori della Svizzera, ad esempio tramite società del gruppo cui appartiene o fornitori di servizi esteri.

In via eccezionale potremmo inoltre trasmettere dati personali all'estero, senza il vostro consenso esplicito, in caso di procedimenti legali o di interessi pubblici prevalenti se la tutela dei nostri interessi o un provvedimento esecutivo di un'autorità richiede tale trasmissione.

Durata archiviazione dati personali

I vostri dati personali sono conservati sino a quando necessario per le finalità del trattamento e gli obblighi di archiviazione previsti per legge. In caso di risoluzione del mandato/contratto, i dati personali sono cancellati trascorso il termine di conservazione previsto dalla legge, a meno che la conservazione non sia necessaria per motivi legali o di verifica da parte delle autorità.

I vostri diritti

Ai sensi della LPD avete i seguenti diritti, che possono essere soggetti a specifici requisiti o limitazioni o precludere la continuazione del mandato/contratto.

- Diritto di informazione, alla rettifica e opposizione contro il nostro trattamento dei dati
- Diritto alla consegna o trasmissione dei dati

Per esercitare i vostri diritti, potete contattare i nostri collaboratori che si occupano della protezione dei dati di WMM all'indirizzo *email* privacy@wmm-group.com o all'indirizzo di WMM.