



Informativa sulla protezione dei dati – siti *web*

La presente informativa sulla protezione dei dati descrive le modalità per il trattamento dei vostri dati e i vostri diritti in relazione a tale trattamento, nell'ambito della gestione e utilizzo dei nostri siti *web*, secondo la Legge sulla protezione dei dati (LPD) e la relativa ordinanza.

Eventuali aggiornamenti saranno pubblicati sul nostro sito *web* principale (www.wmm-group.com), dove potete sempre trovare la versione corrente.

Definizioni

Ai fini della presente informativa si applicano le seguenti definizioni.

- Servizio: siti web www.wmm-group.com, www.wmm-realestate.com, www.mag-consulenze.com gestiti da Wullschleger Martinenghi Manzini Holding SA – via alla Campagna 2A – 6900 Lugano (“WMM”) per conto di tutte le società operative del gruppo.
- Dati personali: dati di una persona fisica che può essere identificata da quei dati o da quelli e altre informazioni in nostro possesso o che potrebbero venire in nostro possesso.
- Dati di utilizzo: dati raccolti automaticamente generati dall'utilizzo del Servizio o dall'infrastruttura del Servizio, ad esempio la durata della visita di una pagina.
- *Cookie*: file con una piccola quantità di dati, che possono includere un identificatore univoco anonimo, inviati al *browser* dell'utilizzatore del Servizio e memorizzati sul suo dispositivo.
- Titolare del trattamento: la persona fisica o giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi con cui le informazioni personali sono o saranno elaborate.
- Responsabile del trattamento dei dati o Fornitori di servizi: qualsiasi persona fisica o giuridica che elabora i dati per conto del Titolare del trattamento.

Titolare del trattamento

I Dati personali e i Dati di utilizzo sono trattati da WMM, a cui potete rivolgervi per eventuali richieste inviando una *email* all'indirizzo privacy@wmm-group.com o scrivendo all'indirizzo di WMM.

Scopo del trattamento

Trattiamo i Dati personali e i Dati di utilizzo allo scopo di gestire e migliorare la fruibilità del Servizio e di potervi inviare informazioni sulla nostra attività e sui nostri servizi (consulenza aziendale, fiscale, patrimoniale e immobiliare) laddove ne facciate richiesta.

Dati personali, Dati di utilizzo e *Cookie*

Durante l'utilizzo del Servizio, potremmo chiedervi di fornirci alcune informazioni di identificazione personale nel caso desideriate essere contattati e utilizzare *Cookie* e tecnologie di tracciamento analoghe per migliorare il Servizio (elenco non esaustivo).

- Dati identificativi e di contatto: nome, cognome, *email*, numero di telefono.
- Dati di utilizzo: indirizzo IP, tipo e versione del *browser*, pagine del Servizio visitate, ora e data della visita, tempo trascorso su tali pagine, dati diagnostici.
- *Cookie*: *cookie* di sessione, preferenza, sicurezza.

Ricorriamo unicamente a *Cookie* classificabili quali tecnici o analitici. Nessun dato personale è acquisito automaticamente dai siti e non viene fatto uso di *Cookie* per la trasmissione di informazioni personali o *Cookie* persistenti o sistemi per il tracciamento e la profilazione.

Utilizzando il Servizio e comunicandoci i vostri Dati personali e i Dati di utilizzo acconsentite al loro trattamento per le finalità e secondo le condizioni indicate nella presente informativa.

Luogo di archiviazione e trattamento Dati personali e Dati di utilizzo

I Dati personali sono archiviati e trattati in formato digitale in Svizzera. Eseguiamo quotidianamente copie di sicurezza (*backup*) di tutti i nostri dati digitali, sia presso la sede sociale sia presso un *data center* esterno, in Svizzera e con trasmissione telematica criptata.

L'eventuale trasmissione al di fuori della Svizzera si fonda sulle rispettive decisioni di adeguatezza dell'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT) o del Consiglio Federale o in base alle clausole contrattuali tipo dell'UE per la trasmissione dei dati personali in paesi terzi.

Tuttavia non si esclude che un Fornitore di servizi tratti i Dati personali o i Dati di utilizzo anche al di fuori della Svizzera, ad esempio tramite società del gruppo cui appartiene o Fornitori di servizi esteri.

In via eccezionale potremmo inoltre trasmettere Dati personali o Dati di utilizzo all'estero, senza il vostro consenso esplicito, in caso di procedimenti legali o di interessi pubblici prevalenti se la tutela dei nostri interessi o un provvedimento esecutivo di un'autorità richiede tale trasmissione.

Durata archiviazione Dati personali e Dati di utilizzo

I Dati personali sono conservati sino a quando necessario per le finalità del trattamento e gli obblighi di archiviazione previsti per legge. I Dati personali sono cancellati trascorso il termine di conservazione previsto dalla legge, a meno che la conservazione non sia necessaria per motivi legali o di verifica da parte delle autorità di vigilanza.

I Dati di utilizzo sono generalmente conservati per un periodo di tempo più breve, tranne quando questi dati sono impiegati per rafforzare la sicurezza o per migliorare la funzionalità del Servizio o siamo legalmente obbligati a conservarli per periodi di tempo più lunghi.

WMM potrebbe divulgare i Dati personali o i Dati di utilizzo qualora ritenga in buona fede che tale azione sia necessaria per:

- rispettare un obbligo legale;
- proteggere e difendere i diritti o la proprietà di WMM;
- prevenire o indagare su possibili illeciti in relazione al Servizio;
- proteggere la sicurezza personale degli utenti del Servizio o del pubblico;
- proteggersi contro eventuali responsabilità legali.

Fornitori di servizi

Potremmo impiegare Fornitori di servizi per facilitare il Servizio, per fornire il Servizio per nostro conto, per servizi relativi al Servizio o per analizzare come è utilizzato il Servizio.

I Fornitori di servizi hanno accesso ai Dati personali e ai Dati di Utilizzo solo per eseguire queste attività per nostro conto e sono obbligate a non rivelarli o utilizzarli per altri scopi. Si tratta in particolare di:

- Google Analytics: servizio di *Web analytics* gratuito che consente di analizzare statistiche dettagliate sui visitatori di un sito *web*. Attraverso l'utilizzo di Google Analytics è possibile individuare quali siano le pagine più visualizzate dai visitatori di un sito, la loro provenienza (*referrer*), per quanto tempo sono rimasti all'interno del sito e la loro posizione geografica.

Per informazioni sull'informativa sulla *privacy* di Google vi invitiamo a visitare la relativa pagina *web* del sito di Google, raggiungibile tramite il *link* <https://policies.google.com/privacy>.

- Vimeo: sito di *video-sharing* in cui gli utenti possono caricare, condividere e visualizzare video. Per informazioni sull'informativa sulla *privacy* e sulla politica dei *cookie* di Vimeo vi invitiamo a visitare le relative pagine *web* del sito di Vimeo, raggiungibili rispettivamente tramite i *link* <https://vimeo.com/privacy> e https://vimeo.com/cookie_policy.

Collegamenti ad altri siti

Il Servizio può contenere collegamenti ad altri siti non gestiti da noi. Se utilizzate tali collegamenti sarete indirizzati ai siti di terze parti. Vi consigliamo di rivedere l'informativa sulla protezione dei dati di ogni sito che visitate.

Non abbiamo alcun controllo e non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto, le regole di condotta sulla protezione dei dati o le pratiche di qualsiasi sito o servizio di terzi.

Tutela dei minorenni

Il Servizio non si rivolge a minori di 18 anni. Non raccogliamo consapevolmente informazioni di identificazione personale da chiunque abbia meno di 18 anni. Se siete un genitore o un curatore e presumete che i vostri figli/curateliati ci abbiano fornito Dati personali, vi preghiamo di contattarci. Se veniamo a conoscenza del fatto che abbiamo raccolto Dati personali di minori di 18 anni senza il consenso dei genitori/curatori, adottiamo provvedimenti per rimuoverli dai nostri sistemi.

I vostri diritti

Ai sensi della LPD avete i seguenti diritti, che possono essere soggetti a specifici requisiti o limitazioni o precludere l'utilizzo del Servizio.

- Diritto di informazione
- Diritto alla rettifica
- Diritto di opposizione contro il nostro trattamento dei dati
- Diritto alla consegna o trasmissione dei dati

Potete inoltre indicare al vostro *browser* di rifiutare tutti i *Cookie* o di indicare quando è inviato un *Cookie*. Tuttavia, se non si accettano alcuni *Cookie* il Servizio potrebbe non essere completamente accessibile.

Per esercitare i vostri diritti, potete contattare i nostri collaboratori che si occupano della protezione dei dati di WMM all'indirizzo *email* privacy@wmm-group.com o all'indirizzo di WMM.